

	Бюллетень технического обслуживания	
BE-00344T-TME Версия 2 2 нояб. 2020	Тема: Toyota Touch 2 (MM19) - исправления ПО DCU (Panasonic) - изменение работы 2 Область применения: Все рынки Модели – Коды моделей: C-HR - MAXH10, NGX10, NGX50, ZGX10, ZYX10 ; Corolla - MZEN12, NRE210, ZWE211 ; Prius Plug-in Hybrid - ZVW52 ; RAV4 - AXAA52, AXAA54, AXAH52, AXAH54, MXAA52, MXAA54 ; RAV4 Plug-in Hybrid - AXAP54 ; Особенности компонента и модели: Мультимедийная система CY17+ (MM19) с блоком управления дисплеем (DCU) Panasonic;	Электрооборудование кузова

Содержание исправленного варианта

Внедрение обновления программного обеспечения для моделей PHV (Prius PHV и RAV4 PHV). Внедрение новейшего обновления программного обеспечения для всех моделей.

Введение

В данном бюллетене технического обслуживания содержится информация о способе обновления блока управления дисплеем (DCU) мультимедийных систем Toyota CY17 (MM19) (коммерческое наименование: Toyota Touch 2) производства Panasonic.

Описание проблемы

Ниже перечислены проблемы, которые могут возникать у клиентов и которые устранены в последующих выпусках программного обеспечения (новые версии включают усовершенствования для предыдущих версий).

ПО версии DCU 1101 является новейшим для DCU T1 и T2 для всех моделей, кроме моделей PHV (1107).

Список устраненных проблем для DCU (блок управления дисплеем):

- Версия программного обеспечения **DCU 1107 (только для моделей PHV)**:
 - Неверный язык на экране контроля расхода энергии для всех выбранных системных языков, отличных от английского
- Версия программного обеспечения **DCU 1101**:
 - Пикселизация экрана при использовании вызова CarPlay HF
 - Невозможно подключить iPhone/iPod через USB
- Версия программного обеспечения **DCU 1075**:
 - медленный запуск устройства
 - Проблемы с Apple Carplay:
 - AppleCarPlay не работает
- Версия программного обеспечения **DCU 1051**:
 - Воспроизведение аудиозаписи с USB не возобновляется после выключения и включения двигателя. Звук выключен
 - Проблемы, связанные с Bluetooth:
 - Происходит перезагрузка при подключении iPhone через USB при одновременном воспроизведении аудиозаписи по Bluetooth и переносе телефонной книги
 - Кнопка *Reply* не отображается на экране подробной информации о почте
 - Проблемы, связанные с Apple Carplay/Android Auto:
 - Медленное отображение экрана во время вызова CarPlay

- После подключения другого устройства к Carplay во время вызова, переключение на главный экран Carplay вызывает разъединение Bluetooth в ходе вызова
- Когда CarPlay запускается во время телефонного разговора по Bluetooth и когда выбирается опция Phone в DCU, Bluetooth отсоединяется
- Обложка альбома не отображается при получении от Gracenote
- Композиция, исполнитель и название альбома могут не отображаться
- Ошибка перевода:
 - Ошибочный перевод в шведском варианте (*Hastighetsomfång* -> *Räckvidd*)
- Несоответствие включения/выключения интеллектуальной системы посадки и запуска между DCU и фактическим состоянием

Порядок выполнения ремонта

Обновление программного обеспечения

1. ПОДГОТОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Правильно определите модель ПО:

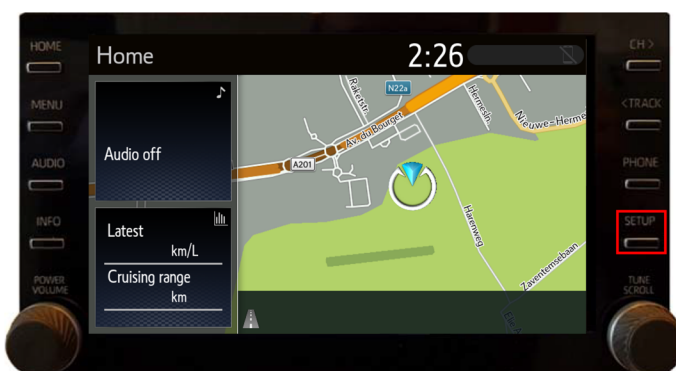
A. Включите зажигание.



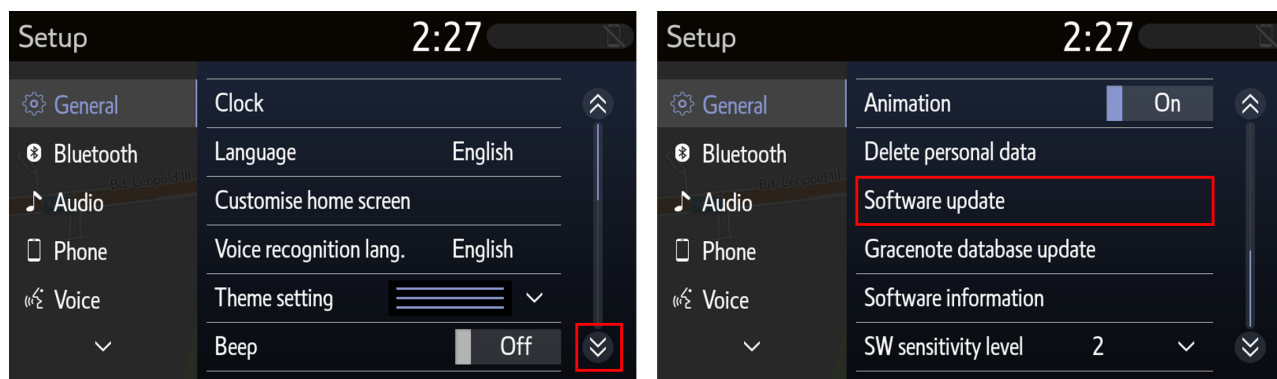
B. Дождитесь полного включения мультимедийной системы, пока отобразится экран карты или начальный экран.

C. Нажмите кнопку "Setup" (настройка) на боковой панели головного устройства.

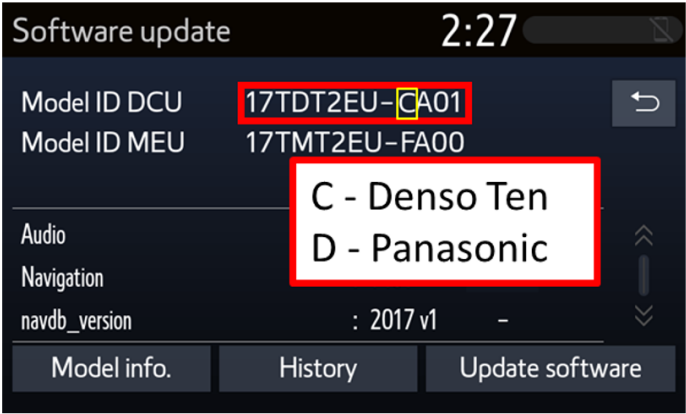
Примечание: *расположение может отличаться в зависимости от версии устройства. Изображение приведено только для справки.*



D. В меню "Setup" (настройка) прокрутите список вниз и выберите "Software Update" (Обновление программного обеспечения).



E. Запишите код, появившийся рядом с идентификационным кодом модели DCU. Это название ПО следует загрузить.



F. Выключите зажигание.



2. Загрузите программное обеспечение в зависимости от кода модели DCU

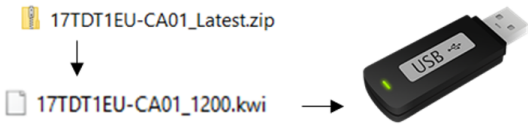
17TDT1EU-DA31: Относится к: C-HR, Corolla, RAV4 (DCU T1 с DAB)	Версия программного обеспечения DCU: 1101
17TDT1EU-DA30: Относится к: C-HR, Corolla, RAV4 (DCU T1 без DAB)	Версия программного обеспечения DCU: 1101
17TDT2EU-DA31: Относится к: C-HR, Corolla, RAV4 (DCU T2 с DAB), Prius PHV (DCU T2 с DAB)	Версия программного обеспечения DCU: 1101
17TDT2EU-DA30: Относится к: C-HR, Corolla, RAV4 (DCU T2 без DAB)	Версия программного обеспечения DCU: 1101
17TDT2EU-DA56: Относится к: RAV4 PHV (DCU T2 с DAB)	Версия программного обеспечения DCU: 1107

3. Распакуйте загруженные файл .zip и извлеките содержимое извлеченной папки (только файл .kwi) на 1 USB-накопитель непосредственно в корневой каталог.

Основные спецификации/требования к USB-накопителю:

- Обычный USB-носитель версии 2.0
- USB-накопитель должен быть пустым (если нет, выполните "быстрое форматирование FAT32").
- Объем USB-накопителя должен составлять не менее 2 ГБ (например, объем файла обновления ПО DCU = 0,5 ГБ)

Примечание. Показанная на рисунке версия программного обеспечения может отличаться от последней версии



2. **ОБНОВЛЕНИЕ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДИСПЛЕМ (DCU)**

1. Включите зажигание и запустите двигатель автомобиля (или переключите в режим готовности на моделях с гибридной системой). Сохраняйте этот режим до конца этой операции.

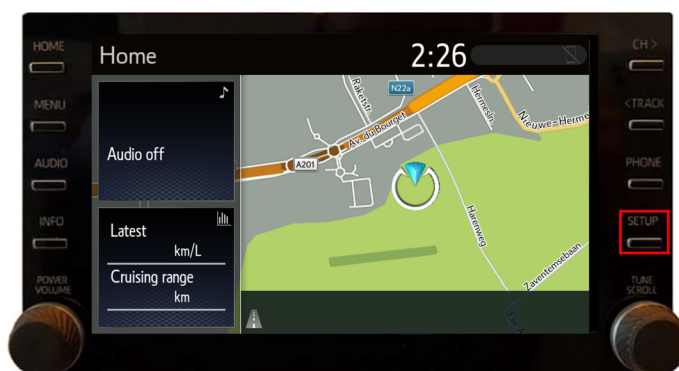
Важно: убедитесь, что автомобиль находится в режиме готовности (Ready), а не в ACC/"IG ON". В противном случае существует риск прерывания обновления, так как автомобиль выключается автоматически по истечении некоторого времени.



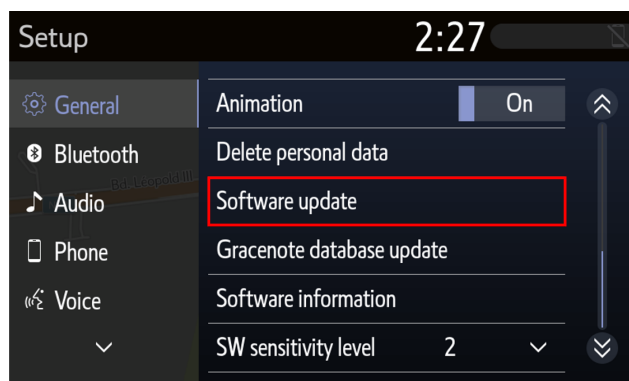
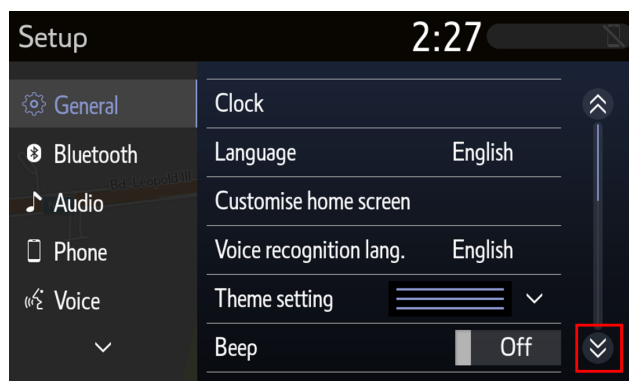
2. Дождитесь полного включения мультимедийной системы, пока отобразится начальный экран.

3. Нажмите кнопку "Setup" (настройка), расположенную на боковой панели головного устройства.

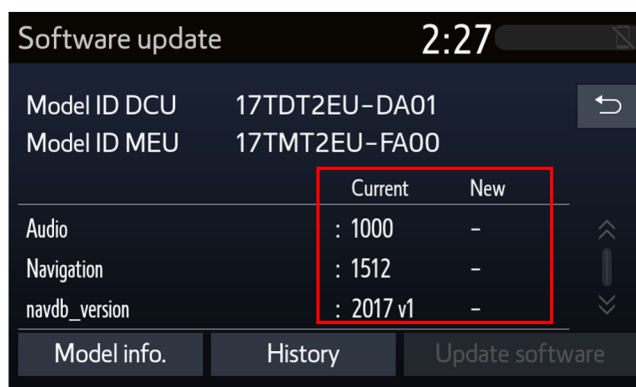
Примечание: расположение может отличаться в зависимости от версии устройства. Изображение приведено только для справки.



4. В меню "Setup" (настройка) прокрутите список вниз и выберите "Software Update" (Обновление программного обеспечения).

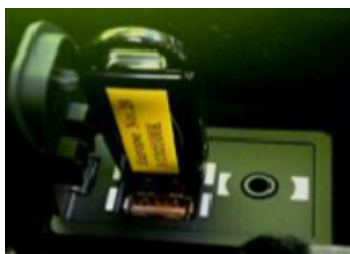


5. В меню "Software Update" отображается текущее установленное программное обеспечение. ПО DCU указано в разделе "Audio" (аудиосистема).



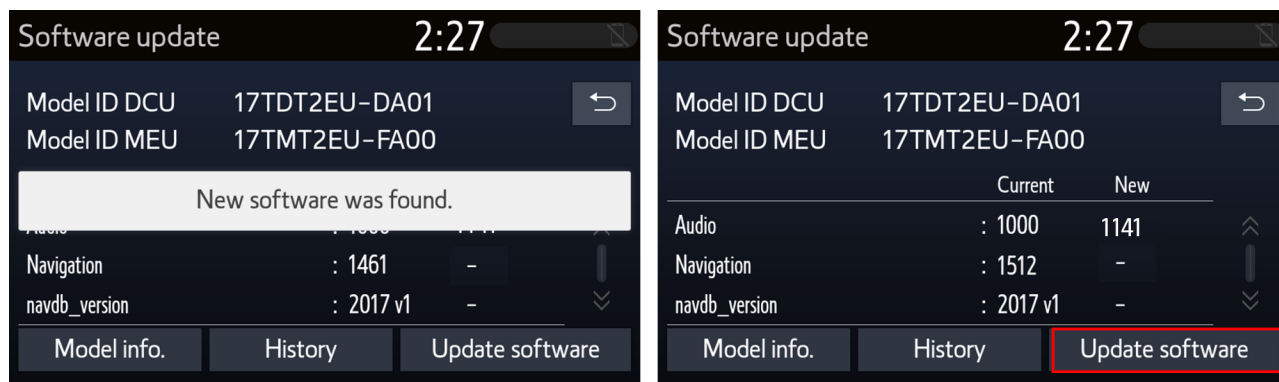
6. Вставьте USB-носитель в гнездо USB. Файлы обновления определяются автоматически.

Примечание: расположение может отличаться в зависимости от автомобиля. Изображение приведено только для справки.

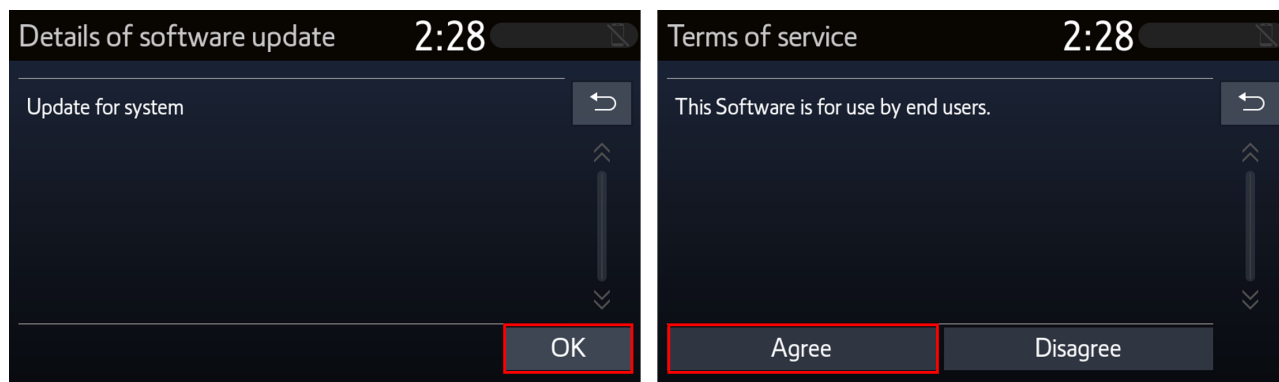


7. Отображается новая версия программного обеспечения блока DCU. Подтвердите выбором опции "Update software" (Обновление программного обеспечения).

Примечание. Показанная на рисунке версия программного обеспечения может отличаться от последней версии

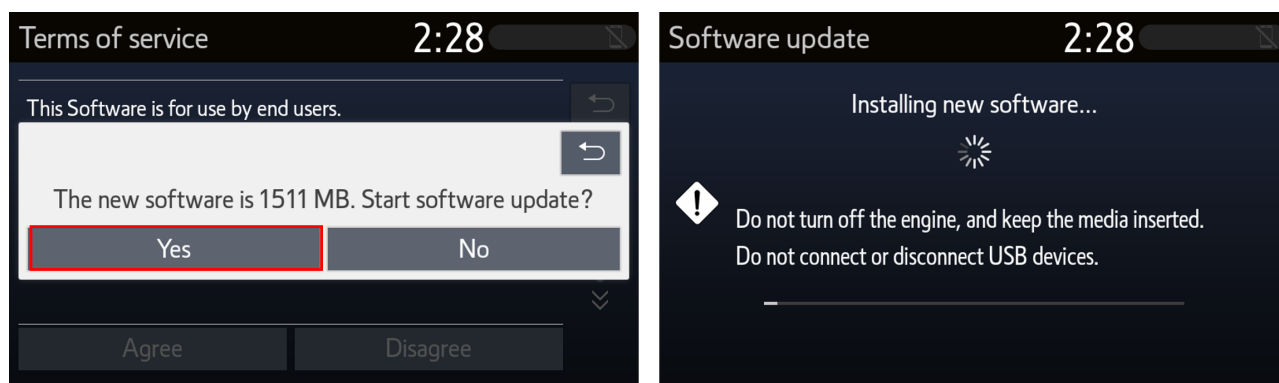


8. Будут показаны сведения по обновлению программного обеспечения: выберите "OK". Следующий экран - "Terms of service" (условия обслуживания): чтобы продолжить, выберите "Agree" (Принимаю).



9. Появится всплывающее окно, в котором указан размер обновления. Нажать на кнопку "Yes" (Да), чтобы запустить процесс обновления. Отображается индикатор выполнения. Процесс обновления DCU продолжается примерно 10 минут. Следуйте рекомендациям.

Примечание: следуйте указаниям на экране. Размер обновления может различаться.



10. Дождитесь появления экрана подтверждения готовности обновления, соблюдайте меры предосторожности.



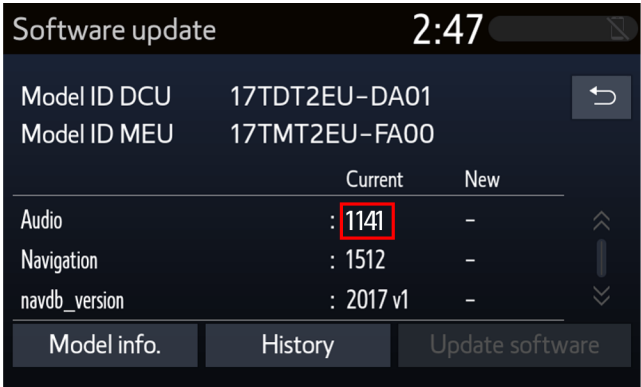
- 11. Выключите зажигание. Подождать 1 минуту.
- 12. Включите зажигание.



Дождитесь полного включения мультимедийной системы, пока отобразится начальный экран.

3. **УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТАНОВЛЕНО ПРАВИЛЬНО**

- 1. Вернитесь в меню "Software Update", чтобы убедиться в установке надлежащего программного обеспечения. Номер новой версии ПО DCU отображается в строке текущей версии программного обеспечения.
- Примечание. Показанная на рисунке версия программного обеспечения может отличаться от последней версии



Гарантийная информация

При подаче гарантийного требования руководствуйтесь применимыми положениями гарантийной политики и гарантийных бюллетеней.

Коды гарантийных операций для блока DCU

Модель	Код модели	Код операции	Операция	Время	OFP	T1	T2
C-HR	MAXH10 NGX10 NGX50 ZGX10 ZYYX11	86699	Перепрограммирование	0.2	86140-F4070 86140-F408 86140-F4090 86140-F4100 86140-F4220 86140-F4230 86140-F4240 86140-F4250	87	74

Модель	Код модели	Код операции	Операция	Время	OFP	T1	T2
Corolla	MZEH12 NRE210 ZWE211				86140-02610 86140-02C40 86140-02C50 86140-02C70 86140-02C80 86140-02C90 86140-02D00 86140-02D10 86140-02D20 86140-02D30 86140-02D40		
RAV4	AXAA52 AXAA54 AXAH52 AXAH54 MXAA52 MXAA54				86140-42C10 86140-42C20 86140-42C30		
RAV4 PHV	AXAP54	86699	Перепрограммирование	0.2	86140-42890 86140-42880 86140-42830	87	74
Prius PHV	ZVW52	86699	Перепрограммирование	0.2	86140-47730 86140-47740	87	74

Примечания

Использование данного бюллетеня технического обслуживания для устранения проблемы требует наличия обязательных комментариев CCR (условия, причина, меры) в гарантийной рекламации для последующего тщательного технического анализа. Необходимо указать номер данного бюллетеня технического обслуживания в поле «Способ устранения неисправности». Несоблюдение указанного требования может повлечь отклонение рекламации.