

Бюллетень технического обслуживания		Электрооборудование кузова
BE-00214T-TME Версия 2 10 июл. 2020	Тема: Режим готовности гибридной системы не работает (Коды неисправности U0110, U0293) при -10 градусов Цельсия Область применения: Все рынки Модели – Коды моделей: Corolla - MZEN12 ; RAV4 - AXAH52, AXAH54 ;	

Содержание исправленного варианта

Изменена информация о номерах деталей для Corolla.

Введение

В данном бюллетене технического обслуживания содержится информация по способу устранения указанной проблемы.

Описание проблемы

Некоторые клиенты могут сообщать о появлении сообщений об ошибках гибридной системы и сложностях в переходе в «состояние готовности» при выполнении следующих условий:

1. Температура **окружающей среды составляет -10 градусов Цельсия или ниже.**
2. Транспортное средство подвергается воздействию этой температуры в течение нескольких часов, как правило, во время ночной стоянки на улице.
3. Автомобиль находится в **движении на протяжении короткого периода времени (10-15 минут) после холодного запуска двигателя, а затем автомобиль добровольно останавливается клиентом** еще примерно на 15 минут.
4. После этого могут отображаться сообщения об ошибках гибридной системы и может быть затруднено или невозможно перейти в «Режим готовности».
5. Может быть запущено несколько кодов неисправности, обычно **U0110 и U0293.**
6. После приступления к **удалению кодов неисправностей или по истечении 45-60 минут, проблема исчезает.**

Внимание

На основании вышеупомянутых условий, это явление является сезонным и происходит при определенных условиях окружающей среды. Данный бюллетень технического обслуживания не применим к подобной проблеме при других условиях. Пожалуйста, следуйте указаниям руководства по ремонту для этих случаев.

Данное явление является следствием накопления льда внутри реле IGCT (90987-02025) вследствие теплопроводности его клемм. Эффект обледенения может привести к неправильному электрическому контакту для этого реле, и, следовательно, гибридная система будет временно не работать.

Обратите внимание на то, что 12-вольтная вспомогательная батарея может подавать значения чуть выше 11 В из-за отключения реле IGCT, но напряжение возрастет, как только гибридная система будет восстановлена.

Внимание

Пожалуйста, не путайте это явление с TSB BE-00141T-TME (аккумулятор 12 В разряжен из-за того, что MEU не переходит в режим ожидания).

Производственное изменение

Изменен материал, из которого изготавливается реле IGCT, чтобы предотвратить эффект обледенения и устранить указанную проблему.

Информация о деталях

Модель	Предыдущий номер детали	Новый номер детали	Наименование детали	Количество
--------	-------------------------	--------------------	---------------------	------------

Модель	Предыдущий номер детали	Новый номер детали	Наименование детали	Количество
RAV4 АХАН5*	90987-02025	90987-02031	РЕЛЕ IGCT	1
Corolla MZEN12	90080-87030			

Порядок выполнения ремонта

Замените поврежденную деталь в соответствии с процедурами, описанными в руководстве по ремонту.

Гарантийная информация

При подаче гарантийного требования руководствуйтесь применимыми положениями гарантийной политики и гарантийных бюллетеней.

Модель	Код модели	Код операции	Операция	Время	OFP	T1	T2
RAV4	АХАН52 АХАН54	832251	ДЕМОНТАЖ И РЕМОНТ РЕЛЕ	0,2	90987-02025	17	02
Corolla	MZEN12				90080-87030		

Примечания
Использование данного бюллетеня технического обслуживания для устранения проблемы требует наличия обязательных комментариев CCR (условия, причина, меры) в гарантийной рекламации для последующего тщательного технического анализа. Необходимо указать номер данного бюллетеня технического обслуживания в поле «Способ устранения неисправности». Несоблюдение указанного требования может повлечь отклонение рекламации.